

**ДОГОВОР № КЛО/24-66/24/09/24**  
**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**

Санкт-Петербург, РФ

24 сентября 2024 года

Мы,

нижеподписавшиеся:

\_\_\_\_\_ именуемый \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
«ЗАКАЗЧИК», действующий как физическое лицо, с одной стороны, и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАССЕР»**, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», на основании лицензии на образовательную деятельность от 13 ноября 2017 года № 3191, регистрационный номер лицензии Л035-01271-78/00330360, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, распоряжение от 13.11.2017 № 3484-р, в лице Генерального директора **РОДЬКИНОЙ ОЛЬГИ АЛЕКСАНДРОВНЫ**, действующей на основании УСТАВА, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (далее по тексту - ДОГОВОР) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по оказанию платных образовательных услуг с использованием дистанционных образовательных технологий (далее по тексту – УСЛУГИ) по дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации «Виртуальная примерка в Clo 3D», сопровождающейся итоговой аттестацией и выдачей документа об обучении, а также принимает на себя обязательство оплатить вышеуказанные услуги, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Форма обучения – заочная.

Количество часов – 72. Обучение проходит на платформе <https://www.grasserschool.ru>.

1.2. По результатам обучения и успешного прохождения итоговой аттестации ИСПОЛНИТЕЛЬ выдает ЗАКАЗЧИКУ документ об образовании установленного образца:

- для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование – удостоверение о повышении квалификации;
- для лиц, не имеющих среднего профессионального или высшего образования - свидетельство об обучении.

1.3. Сроки обучения \_\_\_\_\_ **2024 года по** \_\_\_\_\_ **2024 года**

1.4. Для оказания УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

1.5. УСЛУГИ оказываются в соответствии с разработанной авторской программой обучения и учебным планом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.6. Реализация программы осуществляется Исполнителем с применением электронного обучения / дистанционных образовательных технологий.

(Примечание: понятия «электронного обучения» и «дистанционных образовательных технологий» раскрываются в ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ – Общество с Ограниченной Ответственностью «Грассер», действующее на основании Лицензии №3191, выданной 13 ноября 2017 г., в лице Генерального директора, действующего на основании Устава.

2.2. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий ИСПОЛНИТЕЛЮ, который расположен в сети интернет по адресу <https://www.grasserschool.ru>, благодаря которому оказываются образовательные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. ЗАКАЗЧИК – Пользователь, являющийся ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному Договору.

2.4. Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт, взаимодействующее со специальной системой в виде формы обратной связи на Сайте, который зарегистрирован на сайте, либо незарегистрированный визитер перешедший на сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший ЗАКАЗЧИКОМ, в случае его заинтересованности в услугах ИСПОЛНИТЕЛЯ, после заполнения им заявки на обучение.

2.5. Заказ – должным образом, оформленный запрос ЗАКАЗЧИКА на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам (в случае выбора курса самостоятельного обучения), размещенных на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.6. Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.7. Договор – настоящий документ «Договор об оказании платных образовательных услуг с использованием дистанционных образовательных технологий».

2.8. Служба поддержки – специальный отдел ИСПОЛНИТЕЛЯ, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и ЗАКАЗЧИКАМИ через интернет-сайт по адресу <https://www.grasserschool.ru>

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами, а также осуществления ЗАКАЗЧИКОМ оплаты образовательных услуг, предоставляемых ему Исполнителем, и занесения информации об этом в аккаунт личного кабинета ИСПОЛНИТЕЛЯ в системе онлайн-школы Grasser, который находится на сайте <https://www.grasserschool.ru> и утрачивает свою силу в момент окончания срока действия, указанного в п.1.3 настоящего договора.

3.2. Учебный аккаунт ЗАКАЗЧИКА регистрируется в системе онлайн-школы «Грассер», который находится на сайте <https://www.grasserschool.ru>, автоматически. Доступ к аккаунту открывается в момент наступления даты начала курса.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с курсом, указанным в п.1.1 и п.1.3. настоящего Договора. В программе установлен максимальный срок прохождения программы курса. Все персональные данные Пользователя хранятся в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ во время действия Договора и также по истечении срока действия Договора.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения указанного срока по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

**5.1. Общая стоимость УСЛУГ составляет 16900 (шестнадцать тысяч девятьсот) рублей, НДС не облагается.**

5.2. Общая стоимость УСЛУГ может быть изменена только путем подписания ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ к Договору.

5.3. Общая стоимость УСЛУГ может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА, отправив письмо на электронную почту ЗАКАЗЧИКА, указанную в разделе 14 Договора, но не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого изменения. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от Договора. Возврат денежных средств происходит в порядке, установленном в п.11.2. Договора. Общая стоимость УСЛУГ может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке не чаще, чем 1 (один) раз в течение 6 (шести) месяцев и не более, чем на 10000 (десять тысяч) рублей.

5.4. В случае если ЗАКАЗЧИК согласен на изменение стоимости УСЛУГ или ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил ответа от ЗАКАЗЧИКА в установленный п.5.3 Договора срок, общая стоимость УСЛУГ изменяется только путем подписания ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ к Договору.

5.5. Дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором и не входящие в программу обучения, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплачиваются по соглашению СТОРОН, на основании отдельно заключенных Договоров.

**5.6. Оплата УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:**

- оплата в размере 16900 (шестнадцать тысяч девятьсот) рублей, НДС не облагается, осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ при регистрации ЗАКАЗЧИКА на платформе

<https://www.grasserschool.ru>.

5.7. Оплата образовательных услуг проводится ЗАКАЗЧИКОМ на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://www.grasserschool.ru>, либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает к оплате денежные переводы, электронные деньги, а также другие методы оплаты.

5.8. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить предоставляемые услуги. Дата начала обучения, указана в п. 1.3 настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право устанавливать более чем один платеж за оплату сервисов. При таком виде ежемесячной оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе устанавливать новую цену с учетом комиссии.

5.9. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные в п.5.6 настоящего Договора, а также на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо в дополнительных договорах об оказании профессиональных услуг, ЗАКАЗЧИК не получает доступ ко входу в систему дистанционного обучения и/или к методическим материалам на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая систему тестирования, если таковая присутствует.

5.10. Стоимость услуг рассчитывается в Российских рублях.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

6.1.1. Предоставить образовательные услуги с использованием дистанционных образовательных технологий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://www.grasserschool.ru>, в рамках курса, в соответствии с программой и сроками.

6.1.2. После подтверждения факта оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить ЗАКАЗЧИКУ инструкцию по эксплуатации программы для обучения по онлайн-курсу (дистанционное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий) и учебно-методических материалов в сроки, установленные на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://www.grasserschool.ru>.

Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне ИСПОЛНИТЕЛЯ, для уведомления об изменении номера совещания (вебинара), ИСПОЛНИТЕЛЬ может использовать другие методы связи с ЗАКАЗЧИКОМ, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон ЗАКАЗЧИКА, либо другие способы передачи информации.

6.1.3. Если курс обучения имеет в себе обратную связь с куратором, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить данную связь в полном объеме по заранее составленному графику общения ИСПОЛНИТЕЛЯ (куратора) с ЗАКАЗЧИКОМ в рамках времени обучения на данном курсе в течение суток. Максимальное время обучения указано в п.1.3. настоящего Договора.

6.1.4. Курс предполагает собой ступенчатую подачу материала. То есть каждый последующий материал выдается ЗАКАЗЧИКУ только после выполнения предыдущего материала, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что ЗАКАЗЧИК изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту обучения.

6.1.5. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия ЗАКАЗЧИКУ в заданные сроки, то обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6.1.6. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ (куратор) вышел на связь с ЗАКАЗЧИКОМ в заранее назначенное время, а ЗАКАЗЧИК отсутствует, то обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6.1.7. Если ЗАКАЗЧИК не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано в п.1.3 настоящего Договора, то обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6.1.8. Отправить по почтовому адресу ЗАКАЗЧИКА свидетельство об обучении в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса и успешной сдачи итоговой квалификации в течение тридцати дней после защиты.

6.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

6.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания УСЛУГ исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий ЗАКАЗЧИКА.

6.2.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании УСЛУГ, формы и порядок оценки.

6.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих УСЛУГИ, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.2.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые УСЛУГИ.

6.2.5. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.6. Получать от ЗАКАЗЧИКА любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления ЗАКАЗЧИКОМ информации ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.2.7. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с ЗАКАЗЧИКОМ.

6.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

6.3.1. Отправить заявку на запись на конкретный онлайн- курс либо для получения других сервисов.

6.3.2. Оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере, указанном в п.5.1 настоящего Договора, и в сроки, указанные в п.5.6 настоящего Договора, либо в дополнительных договорах между Исполнителем и ЗАКАЗЧИКОМ, если таковые имеются.

6.3.3. Ознакомится с руководством по использованию системы для проведения дистанционных занятий по курсу, указанному в п.1.1 настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ, при помощи которого будут осуществляться услуги.

6.3.4. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе курса.

6.3.5. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению с ближайшего учебного дня, к выполнению заданий курса, а также к выполнению тестов в системе тестирования, если таковые имеются.

6.3.6. Выполнять все пункты обучения и домашнее задание курса в течении времени обучения. Максимальное время обучения указано в п.1.3. настоящего Договора.

6.3.7. Выполнить все пункты обучения и домашнее задание до окончания назначенных сроков Исполнителем.

6.3.8. ЗАКАЗЧИК обязан присутствовать на всех вебинарах, занятиях с Исполнителем (куратором), время которых было заранее оговорено и утверждено обеими сторонами.

6.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

6.4.1. ЗАКАЗЧИК вправе выбрать необходимый ему вариант обучения, а также курс, отправляя соответствующую заявку на обучение на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://www.grasserschool.ru>

6.4.2. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания УСЛУГ.

6.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания УСЛУГ Исполнителем.

6.4.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически осуществленных последним расходов на оказание УСЛУГ.

6.4.5. Обращаться к ИСПОЛНИТЕЛЮ по всем вопросам, связанным с оказанием УСЛУГ, а также задавать вопросы, связанные с оказанием УСЛУГ.

6.4.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

6.4.7. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

6.4.8. Извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

6.4.9. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим договором и не входящими в ПРОГРАММУ ОБУЧЕНИЯ, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

7.1. ЗАКАЗЧИК обязан в течении 20 дней после оказания Исполнителем услуг в полном объеме подписать предоставленный Акт.

7.2. В случае не подписания Акта об объеме оказанных услуг в срок, указанный в п.7.1. настоящего Договора, и не предоставления в этот же срок в письменной форме мотивированных возражений, услуги считаются выполненными надлежащим образом (качественно и в полном объеме) и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

8.2. Запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам ИСПОЛНИТЕЛЯ. Информация предоставляется учащимся для личного использования. Использование информации с целью последующей перепродажи является нарушением и влечет за собой наказание в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Не использовать информацию, полученную от ИСПОЛНИТЕЛЯ способами, способными привести к нанесению ущерба интересам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.4. Запрещено передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

8.5. Все текстовые, фото и видео материалы, предоставляемые для обучения, являются интеллектуальной собственностью ООО «ГРАССЕР» и защищены законом в соответствии со статьей 1225 (Глава 69, раздела 7 Гражданского кодекса РФ).

8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает Пользователю конфиденциальность персональных данных, предоставленных им в процессе исполнения условий настоящего Договора, а также конфиденциальность всех данных, используемых в форме обратной связи на Сайте, заполняемой Пользователем, и обязуется не разглашать и не передавать эту и другую информацию третьим лицам без согласия Пользователя.

8.7. ЗАКАЗЧИК подтверждает свое неограниченное сроком согласие на обработку Исполнителем и его агентами персональных данных ЗАКАЗЧИКА, предоставленных им при заключении настоящего Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в целях заключения и исполнения данного Договора. Прежде чем передавать персональные данные ИСПОЛНИТЕЛЮ, Пользователь должен получить все необходимые согласия третьих лиц (в том числе контактных лиц, торговых посредников, распространителей, администраторов и работников, и т.п.) на обработку их персональных данных Исполнителем и его агентами в соответствии с законодательством РФ.

8.8. Персональные данные, собираемые для заключения настоящего Договора, могут передаваться, храниться и обрабатываться в Российской Федерации или другой стране, где расположено место деятельности ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.9. Ответственность, связанная с персональными данными ЗАКАЗЧИКА, ограничивается возмещением реального ущерба (упущенная выгода возмещению не подлежит).

8.10. ЗАКАЗЧИК вправе самостоятельно, по своему усмотрению, а также на основании письменного требования ЗАКАЗЧИКА имеет право удалить со всех своих информационных носителей все персональные данные ЗАКАЗЧИКА.

8.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе хранить персональные данные ЗАКАЗЧИК на своих серверах и обрабатывать такие персональные данные, а также использовать для информирования ЗАКАЗЧИКА.

## **9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению СТОРОН, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из СТОРОН по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически осуществленных последним расходов на оказание УСЛУГ.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ помимо оснований, указанных в п.9.1. вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

9.3.1 нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты УСЛУГ либо несвоевременной оплаты.

9.3.2 нарушения ЗАКАЗЧИКОМ своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников ИСПОЛНИТЕЛЯ, процесса оказания услуг, графика занятий.

9.3.3 однократное использование информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3.4. неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3.5. В случае расторжения настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ в одностороннем порядке не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ по письменному запросу ЗАКАЗЧИКА возвращает денежные средства ЗАКАЗЧИКУ за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

9.3.6. Прекращение (окончание срока) действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств СТОРОН по нему, но не освобождает СТОРОНЫ от ответственности за нарушения настоящего Договора, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для СТОРОН обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются СТОРОНАМИ нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению СТОРОН.

10.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 7 (СЕМЬ) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10.4. Споры из настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно пожара, эпидемии, пандемии, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от СТОРОН обстоятельств.

11.2. СТОРОНА, которая не может выполнить обязательства по настоящему Договору, должна своевременно, но не позднее 7 (СЕМИ) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую СТОРОНУ права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

11.4. СТОРОНЫ признают, что неплатежеспособность СТОРОН не является форс-мажорным обстоятельством.

11.5. В случае если у ЗАКАЗЧИКА возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 5 дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт ЗАКАЗЧИКА в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, ИСПОЛНИТЕЛЬ продолжает предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок. При этом, в случае если стоимость курса была уже к тому времени изменена, ЗАКАЗЧИК обязан доплатить разницу в стоимости.

11.6. Возврат денежных средств до начала обучения осуществляется на основании личного письменного заявления ЗАКАЗЧИКА, отсканированного и отправленного по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЮ либо через службу поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ, с предоставлением ему оригинала платежного документа, подтверждающего оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в пункте 1.1 данного Договора. Возврат денежных средств за образовательные услуги может быть выполнен только в случае обращения в службу поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 14 дней после произведения оплаты ЗАКАЗЧИКОМ.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. СТОРОНЫ признают, что, если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства РФ, остальные положения настоящего Договора обязательны для СТОРОН в течение срока действия настоящего Договора.

12.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, информационные и учебно-методические материалы, не обременены требованиями третьих лиц,

что ИСПОЛНИТЕЛЬ является обладателем исключительных авторских прав в отношении объектов интеллектуальной собственности.

12.3. СТОРОНЫ признают любую информацию, касающуюся заключения и содержания настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой СТОРОНЫ, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

12.4. В процессе исполнения обязательств по настоящему Договору создаются объекты интеллектуальной собственности. Использование объектов авторского и/или смежного права, созданных в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, возможны только с письменного согласия правообладателя.

12.5. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» ЗАКАЗЧИК настоящим дает свое согласие на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ (включая получение от Заказчика и или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика.

12.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в процессе занятий делать фотографии и записывать видео. ЗАКАЗЧИК соглашается на то, что может попасть в кадр ИСПОЛНИТЕЛЯ. Фотографии и видеоматериалы ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе использовать в публикациях на своем сайте, в соц. сетях, рассылках и рекламе. Если ЗАКАЗЧИК против съемки, то должен уведомить заранее ИСПОЛНИТЕЛЯ.

12.7. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

12.8. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставил ЗАКАЗЧИКУ доступ к системе обучения со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями, а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки, но ЗАКАЗЧИК не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

12.9. Возврат денежных средств до начала обучения и на основании заявления осуществляется за вычетом комиссии за возврат, что составляет 10 (десяти) % от суммы оплаты.

12.10. Возврат денежных средств в случае одностороннего изменения стоимости УСЛУГ Исполнителем осуществляется на основании личного письменного заявления ЗАКАЗЧИКА, отсканированного и отправленного по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЮ либо через службу поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ. Возврат осуществляется за вычетом суммы за фактически оказанные УСЛУГИ и комиссии за возврат в размере 10 (десяти) % от суммы оплаты.

12.11. В случае оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за несколько поэтапных курсов, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе уведомлять ЗАКАЗЧИКА письмами на электронную почту о ближайшем платеже за следующий курс за 7 дней до начала этого курса. При неполучении платежа Исполнителем за следующий курс с задержкой более чем 1 день после начала курса, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заблокировать учебный аккаунт ЗАКАЗЧИКА в системе обучения и тестирования с уведомлением ЗАКАЗЧИКА или без уведомления, в случае отсутствия связи с ЗАКАЗЧИКОМ.

12.12. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению ЗАКАЗЧИКА к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно без участия ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. ЗАКАЗЧИК должен уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о возможных проблемах в качестве интернет- соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

12.13. ЗАКАЗЧИК самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного ЗАКАЗЧИКОМ вида обучения и курса.

12.14. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону путем направления копий документов, подтверждающих личность, либо реквизитов ЗАКАЗЧИКА на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанную в п.14 настоящего Договора.

12.15. ЗАКАЗЧИК не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до завершения его действия.

12.16. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их письменного оформления с указанием даты и подписями СТОРОН.

12.17. Настоящий договор составлен печатным способом (компьютерный набор) и подписан в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.

### 13. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

13.1. Приложение №1 – Программа курса.

### 14. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_

дата рождения

место рождения:

паспорт

выдан

дата выдачи

код подразделения

зарегистрирован по адресу

адрес электронной почты

Обучающийся с лицензией на право ведения образовательной деятельности, Уставом ООО «Грассер», Положением о платных образовательных услугах, Правилами внутреннего распорядка, Программой курса ИСПОЛНИТЕЛЯ ознакомлен:

\_\_\_\_\_/Подпись/

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАССЕР»

Юридический адрес: Россия, 197110, Санкт-Петербург, Чкаловский пр., дом 15, литер А, корпус 2, помещение 228

ИНН 7816565270 КПП 781301001

р/с 40702810155040001330 к/с 30101810500000000653

в Северо-Западном Банке ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург

БИК 044030653

ОГРН 1137847245975

Почтовый адрес: г. Санкт-Петербург, м. Чкаловская, ул. Ораниенбаумская 27, а/я 34 тел.: 8-800-301-59-39

<https://www.grasserschool.ru>

e-mail: [online.school@grasser.ru](mailto:online.school@grasser.ru)

\_\_\_\_\_/Ф.И.О., подпись/





ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПРОГРАММА КУРСА к ДОГОВОРУ № КЛО/24-66/24/09/24  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПРОГРАММА КУРСА «Виртуальная примерка в CLO3D»

**Блок 1**

Урок 1. Установка программы.

Урок 2. Знакомство с программой. Навигация.

**Блок 2**

Урок 3. Аватар.

Урок 4. Загрузка лекал.

Урок 5. Точки расположения одежды. Инструменты шивания.

Урок 6. Дублирование. Материалы.

Урок 7. Инструменты проверки посадки и редактирования лекал.

**Блок 3**

Урок 8. Примерка трикотажного костюма.

Урок 9. Примерка жакета.

Урок 10. Презентация примерки.

ПОДПИСИ СТОРОН:  
От имени Заказчика

\_\_\_\_\_ /Ф. И. О подписанта/



От имени Исполнителя

\_\_\_\_\_ /Ф. И. О подписанта/